Electronic exchanges in rural areas of Maharashtra

1197. SHRI VITHALRAO MADHAVRAO JADHAV :

SHRI AJIT P. K. JOGI :

Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state :

(a) what is the proportion of failure of telephone operations in different telephone exchanges of urban and rural parts of the country;

(b) whether it is a fact that the telephone operations are mostly non-working at the district level and village level, if so, what are the reasons therefor;

(c) what is the total number of electronic exchanges in operation in rural areas of Maharashtra and especially in Nanded district; and

(d) by when every village of Maharashtra will be connected by telephone communications with its effective service and what are the plans to improve such functioning of telephone system ?

THE DEPUTY MINISTER IN THE MINISTRY OF COMMUNICATIONS (SHRI P. V. RANGAYYA NAIDU) : (a) Failure of telephone operations by way of LOCAL CALLS, STD CALLS & TRUNK CALLS (Manually put through) for the year 1991-92 is as below :

	Rural	Urban
(i) Failure of local calls, as percentage	2.9	3.7

(ii) Ineffective Trunk calls-Over-all 23% for both Rural & Urban.

(iii) Failure of STD calls-Over-all 13.9% for both Rural & Urban.

(b) No, Sir.

(c) No. of electronic exchanges in operation in rural-areas of Maharashtra-565.

No. of electronic exchanges in NANDED district-14.

(d) All villages in Maharashtra will be provided telecom facilities by March, 99.

With a view to improve functioning of telephone systems effectively, all outdated exchanges like MAX-II, MAX-II, CBM & CBNM etc. are planned to be replaced by the end of Eighth Five Year Plan.

Applicants for Telephone Connections in Jalandhar

1198. SHRI IQBAL SINGH : Will the Minister of COMMUNICATIONS be be pleased to state :

(a) what is the total number of persons registered in Jalandhar for getting telephone connections at present; and

(b) what steps have been taken by Government for their quick disposal ?

THE DEPUTY MINISTER IN THE MINISTRY OF COMMUNICATIONS (SHRI P. V. RANGAYYA NAIDU) : (a) The total number of persons registered in Jalandhar for getting telephone connections as on 31-10-92 is 17993.

(b) Expansion plans are being drawn to meet the departments Eighth Five Year Plan objective of providing telephone connections practically on demand in places having small telephone exchange systems by March 1997 and to contain the waiting period to two years by the end of the eighth plan period for large telephone exchange areas.

टेलीफोन उपभोक्ताओं को मुआवजा

1199. **श्री शिवचरण सिंह** : क्या संचार मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

(क) गत वर्ष के दौरान टेलीफोन उपभोक्ताओं के हितों के संरक्षण अथवा टेलीफोन सुविधाओं के विस्तार के संबंध में उनके द्वारा की गई घोषणाओं का ब्यौरा क्या है ;

(ख) क्या गलत रीडिंग, गलत बिल बनाने और टेलीफोन खराब पड़े रहने के कारण उपभोक्ताओं को हुई असुविधा के लिए टेलीफोन विभाग द्वारा उन्हें कोई मुआवजा

दिया जाता है अथवा दिए जाने का विचार है, यदि हां, तो इस संबंध में ब्यौरा क्या है ;

(ग) क्या भारत जैसे गरीब देश में टेलीफोन सुविधा एक आम आदमी की पहुंच के भीतर है, यदि हां, तो किस प्रकार से, यदि नहीं तो टेलीफोन सुविधाओं के विस्तार का प्रसार किये जाने के क्या कारण हैं; और

(घ) केन्द्रीय और राज्य सरकारों के अतिरिक्त समाज के अन्य किन-किन वर्गों को टेलीफोन सुविधा से लाभ हुआ है और समाज के किस वर्ग द्वारा इस सुविधा की मांग की गई है, और क्या देश का किसान टेलीफोन की आवश्यकता वाले वर्ग में आता है ।

संचार मंत्रालय में उप मंत्री (श्री पी० वी० रंगया नायडू) : (क) पिछले एक वर्ष के दौरान टेलीफोन उपभोक्ताओं के हितों की रक्षा के लिए निम्नलिखित घोषणाएं की गई :—

(1) यदि स्थानीय टेलीफोन सेवाएं विभागीय कारणों से 14 दिन या उससे अधिक समय तक लगातार बंद/खराब रहती है तो पूर्ण माह के किराए में छूट ।

(2) अखिल भारतीय आधार पर टेलीफोन शिफ्ट करने की अनुमति ।

(3) स्वाधीनता सेनानियों को गैर-ओ० वाई० टी० एस० डब्ल्यू० एस० श्रेणी में एक टेलीफोन कनेक्शन देने के लिए विशेष प्राथमिकता देना ।

(4) 24 घण्टे के भीतर दोष निपटान ।

(5) ग्राम पंचायतों को टेलीफोन सुविधाएं देना ।

(6) ग्रुप डायलिंग की शुरुआत ।

(7) मूल्य वर्धित सेवाओं का प्रावधान ।

(8) उन सभी को व्यवहार्य होने पर स्थानीय एस०टी०डी०/ओ०एस० डी० पी० फोन प्रदान करने की नीति उदार बनाना जो इन सेवाओं का संचालन करने के इच्छुक हों ।

(9) तालुक मुख्यालयों को एस०टी०डी० प्रदान करना ।

(ख) यदि टेलीफोन सेवाएं विभागीय कारणों से 14 दिन या उससे अधिक समय तक लगातार बन्द/खराब रहती हैं तो पूरे महीने के किराए की प्रतिपूर्ति की जाती है । यदि टेलीफोन सेवा 7 दिन या उससे अधिक लेकिन 14 दिन से कम समय तक लगातार खराब रहती है तो प्रोराटा छूट दी जाती है । गलत रीडिंग/गलत बिलिंग की स्थिति में सही/संशोधित बिल जारी करने के लिए तत्काल कार्यवाही की जाती है ।

(ग) देश के आम आदमी तक टेलीफोन सुविधा तुरन्त पहुंचाने की दृष्टि से स्थानीय एस० टी० डी०/आई० एस० डी० सार्वजनिक टेलीफोन प्रदान करने की नीति को उदार बना दिया गया है । इन सेवाओं के लिए आवेदनपत्र मंगाने के उद्देश्य से विज्ञापन दिए जाते हैं और इन्हें व्यवहार्यता की शर्त पर उन सभी को प्रदान किया जाता है जो इनके संचालन करने के इच्छुक होते हैं ।

(घ) इन सुविधाओं को प्रदान करने के समान के सभी वर्गों को लाभ पहुंचाया जा रहा है । इन सुविधाओं की मांग करने वाले सभी आवेदक किसानों सहित उपयुक्त श्रेणी में इनके लिए आवेदन कर सकते हैं । किसानों के लिए अलग से कोई श्रेणी नहीं रखी गई है ।

Investment by U.S.A. in Telecom Sector

1200. SHRI VIREN J. SHAH : Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state :

(a) whether it is fact that Motorola Inc., U.S.A. had offered to invest an amount up-